



Lee  
Brock  
Camargo  
ADVOGADOS

Rua Dr. Renato Paes de Barros, 618  
1º, 3º e 5º andares - Itaim Bibi  
04530-000 - São Paulo - SP - Brasil  
Tel: +55 (11) 2149-5400  
Fax: +55(11) 2149-5415  
publica@lbca.com.br  
www.lbca.com.br

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa **AMLABS VENTURES DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SA**, com endereço na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, situado na Av. Monte Castelo, 575, Jardim Proença, CEP 13026-241, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 27.565.497/0001-41 (doravante designada como “**AMLABS**” ou apenas “Controlador”), entende como sendo primordial e significativo transparecer para você (“Usuário”) a maneira como utilizamos os seus registros eletrônicos e dados pessoais na utilização do aplicativo (“App”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais, descrevendo como os coletamos e tratamos quando você acessa nosso App.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, abaixo está um breve quadro-resumo de nossa Política:

### QUADRO-RESUMO

<b>Agente de Tratamento</b>	<b>AMLABS VENTURES DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SA</b> CNPJ nº 27.565.497/0001-41 Endereço: Av. Monte Castelo, 575 - Jardim Proença, Campinas - SP, 13026-241 E-mail: dpo@amlabs.com.br Telefone: (11) 2626-9574
<b>Papel no Tratamento</b>	Predominantemente <b>Controlador</b>
<b><u>Natureza dos Dados Pessoais tratados</u></b>	Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente
<b><u>Finalidade como Controlador</u></b>	Utilizamos seus Dados Pessoais para prover serviços solicitados que foram solicitados por você e enviar-lhe informações sobre outros produtos e serviços que possam atender às suas necessidades, para adequar o App às suas preferências, para o registro de ações realizadas no App, para identificar você e realizar o compartilhamento de material institucional e notícias relacionadas às nossas atuações, quando solicitados por você.  <b>Base Legal:</b> Execução de Contrato, Exercício Regular de Direitos, Cumprimento de Obrigação Legal, Consentimento do Titular.
<b><u>Compartilhamento</u></b>	Fornecedores, prestadores de serviço, parceiros de negócio, sistemas de armazenamento e órgãos públicos.
<b><u>Medidas Empregadas para a Proteção de Dados Pessoais</u></b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas

<b>Seus Direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento e compartilhamento, Acesso, Correção, Portabilidade, Eliminação e etc., de acordo com o artigo 18 da LGPD
----------------------	---

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela **AMLABS**, mediante aviso no app e/ou por e-mail, caso o Usuário tenha optado por receber nossas comunicações.

## 1- QUE DADOS COLETAMOS

A depender da sua relação com a **AMLABS**, poderão ser coletados dados básicos para a sua identificação e para permitir que façamos contato com você. Quando houver a necessidade de utilização de dados pessoais sensíveis, a **AMLABS** assegura que todas as medidas exigidas para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade de tais informações serão adotadas. Nenhum dado será coletado de forma desnecessária ou aplicado para uma finalidade diversa daquela que vier a ser indicada para você.

Quando navegar em nosso app, a **AMLABS** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento de cadastro e, ainda informações coletadas automaticamente, quando da utilização do app e páginas relacionadas, como por exemplo, as lojas adicionadas aos favoritos, compras realizadas, registro da abertura de portas, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais i) fornecidos pelo próprio usuário, ii) os coletados automaticamente e iii) os fornecidos pelo próprio usuário para acesso à estabelecimentos via reconhecimento biométrico facial.

- i) Informações fornecidas pelo Usuário: a **AMLABS** coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no App, tais como nome completo, e-mail, número de telefone/celular, quando do preenchimento de formulários pelo Usuário. A **AMLABS** fará uso dessas informações para promover a divulgação de material institucional, *newsletters*, notas fiscais das compras realizadas, entre outros, caso o Usuário dê seu consentimento para essa comunicação.
- ii) Dados coletados automaticamente: a **AMLABS** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: compras realizadas através do app, registro de abertura de portas automáticas, lojas adicionadas aos favoritos, características do dispositivo de acesso, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre páginas acessadas, ou qualquer termo de procura digitado no App ou em referência a este, dentre outros.
- iii) Dados biométricos faciais: a **AMLABS** utiliza os dados biométricos faciais dos usuários exclusivamente para viabilizar o funcionamento da tecnologia de reconhecimento facial empregada nos dispositivos de controle de acesso aos mercados autônomos. Esses dados serão armazenados de forma segura em servidores da Amazon Web Service (AWS) e permanecerão armazenados até a solicitação de exclusão de conta por parte do usuário. Findo esse prazo, os dados faciais serão automaticamente eliminados, em

conjunto com os demais dados do usuário, salvo nos casos em que sua retenção se fizer necessária para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, garantindo, assim, a total conformidade da **AMLABS** com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Para o correto funcionamento do sistema de reconhecimento facial, torna-se imprescindível o compartilhamento desses dados com terceiros, especificamente com a Intelbras, empresa responsável pelos dispositivos de controle de acesso instalados nas entradas dos mercados autônomos. A transmissão dos dados biométricos para tais dispositivos é estritamente necessária para que o reconhecimento facial seja devidamente processado e o acesso do usuário seja autorizado. A **AMLABS** adota todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a proteção, confidencialidade e integridade desses dados, garantindo que seu uso ocorra estritamente dentro dos limites legais e para os fins previamente estabelecidos.

É possível instalar o App e utilizá-lo para algumas funcionalidades sem que seja necessário o cadastro do Usuário. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, alguns recursos oferecidos pelo app, que dependem do tratamento dos referidos dados, não estarão disponíveis.

O Usuário poderá fazer solicitações relativas a seus dados pessoais tratados pela **AMLABS** encaminhando um e-mail para “dpo@amlabs.com.br” com o assunto “Meus Dados Pessoais”. Tentamos responder às solicitações legítimas dentro de um prazo de 15 (quinze) dias corridos após a confirmação de sua identidade. Eventualmente, um prazo maior poderá ser necessário caso a(s) solicitação(ões) sejam complexas e/ou numerosas. Neste caso, iremos informá-lo e mantê-lo atualizado acerca do andamento de sua(s) solicitação(ões) por meio de um ticket de atendimento.

### **3- USO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS**

A **AMLABS** usa suas informações e dados pessoais para adequar o App às suas preferências, para o registro de ações executadas no App tais como abertura de portas, compras e encomendas, para prover os serviços solicitados pelo Usuário e lhe enviar informações sobre produtos e serviços. Ao se cadastrar no App da **AMLABS**, você pode optar por receber determinadas informações por e-mail.

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados pessoais está legitimado pelo seu consentimento, conforme art. 7º, inc. I, da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

### **4- COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS**

O Usuário do App poderá optar por navegar no app sem realizar o cadastro, evitando assim a divulgação de seus dados de cadastro para a **AMLABS** e seus parceiros. Porém, o cadastro pode ser necessário para obter alguns dos Conteúdos e Serviços que oferecemos, como realizar compras e encomendas pelo App. Independente disso, o

Usuário do App sempre possuirá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela **AMLABS** com: *i)* demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade; *ii)* para a proteção dos interesses da **AMLABS** e qualquer tipo de conflito; *iii)* mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos tais como criar um canal de comunicação entre o operador da loja e o Usuário, provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como provedores de armazenamento de informações em nuvem. Atualmente, compartilhamos os dados com o(s) seguinte(s) parceiro(s):

PARCEIRO(S)	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Operadores: empresas responsáveis pela operação das lojas que o Usuário acessou através do App	Compartilhamos o nome do Usuário, CPF e informações de contato (telefone e e-mail) quando o Usuário realiza algumas ações na loja como fazer uma compra, encomenda ou abrir uma porta da loja. Compartilhamos com o operador da loja dados agregados que incluem a distribuição de idade e gênero dos Usuários que acessaram a loja em determinado período ou que compraram determinados produtos, para fins de aprimoramento dos serviços oferecidos pelo operador.
Processadores de pagamento (ex: Cielo, PagSeguro)	Por questões de segurança, não armazenamos os dados completos do cartão de crédito, como o número completo e o código de segurança. Esses dados ficam armazenados nas empresas processadoras de pagamento. Essas empresas também processam e armazenam as compras
	realizadas em cartão de crédito, débito, vouchers ou Pix.
Serpro	Usamos os serviços da Serpro para validar o CPF e a data de nascimento do Usuário junto à Receita Federal quando necessário. Tal validação é acionada quando um usuário se cadastra em alguma loja que vende produtos proibidos para menores como bebidas alcóolicas.
Amazon Web Services (AWS)	A AWS fornece a infraestrutura tecnológica necessária para as nossas atividades.

eNotas	Realiza a emissão da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e) através da Sefaz de cada estado, e armazena as NFC-es emitidas.
Expo (650 Industries, Inc) - EUA	Armazena um identificador do aparelho do Usuário para o envio de notificações por parte dos operadores das lojas.
Sentry (Functional Software, Inc) - EUA	Quando há algum travamento no aplicativo, os dados de diagnóstico são enviados para um sistema de terceiro com o objetivo de identificarmos e corrigirmos as falhas.

Eventualmente, a **AMLABS** poderá solicitar informações específicas do Usuário para auxiliar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatar o usuário.

De toda sorte, a **AMLABS**, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre o Usuário, incluindo interações suas, caso sejam necessários para: i) Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto; ii) Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos; e, iii) Proteger os direitos, propriedade e segurança da **AMLABS**, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou outro Usuário.

## 5- POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

A **AMLABS** manterá os dados pessoais do Usuário do App somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **AMLABS**. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela **AMLABS** para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

## 6- COMO A AMLABS PROTEGE SUAS INFORMAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

A **AMLABS** emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A **AMLABS** se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura.

Conseqüentemente, a **AMLABS**, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de "*hackers*" ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a **AMLABS** pede que entre em contato por meio do e-mail [dpo@amlabs.com.br](mailto:dpo@amlabs.com.br) ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela **AMLABS** para este fim.

## 7- TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A **AMLABS** tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário entende e concorda com o processamento dos seus dados no Brasil e eventualmente com a transferência para outros países ou ainda por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

A **AMLABS** utiliza serviços de terceiros que podem realizar transferências para outros países, por exemplo, para armazenamento de dados em serviços de nuvem. Porém, é importante destacar que somente utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

Desta forma, informamos a você que pode haver transmissão de seus dados para que a **AMLABS** possa atender a finalidade proposta nas atividades de tratamento, que de alguma forma precisem atuar para a prestação dos serviços da **AMLABS**, incluindo empresas de coleta de dados de diagnóstico do App, armazenamento em nuvem e outros sistemas correlatos e necessários para a prestação e manutenção dos serviços da **AMLABS** observados os princípios e as garantias estabelecidos pela LGPD.

A **AMLABS** assegura que, havendo transferência internacional dos dados pessoais, serão cumpridas todas as regras da LGPD e outras legislações sobre privacidade e proteção de dados que sejam aplicáveis, sobretudo as que se referem a exigência de grau de proteção adequado e a comprovação de garantia de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previsto em lei.

No caso de transferência internacional de dados, portanto, a **AMLABS** garante que a transmissão dos seus dados pessoais seja realizada utilizando todas as medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas em vigor, a depender do país para o qual os dados pessoais forem transferidos.

A **AMLABS** informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação via e-mail para [dpo@amlabs.com.br](mailto:dpo@amlabs.com.br) ou outra forma de contato que você escolher dentro das disponibilizadas pela **AMLABS** para este fim.

## 8- SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a **AMLABS** respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i)* a confirmação da existência de tratamento; *ii)* o acesso aos dados; *iii)* a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; *iv)* a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- v)* a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi)* a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário; *vii)* a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **AMLABS** compartilhou seus dados;
- viii)* a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- ix)* a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a **AMLABS** conforme as orientações constantes nesta Política. A **AMLABS** empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

## 9- ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS / DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Caso você precise de ajuda para entender melhor o conteúdo desta *Política de Privacidade*, ou queira obter mais informações sobre como tratamos os seus e exercer

os seus direitos, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do seguinte canal de atendimento:

**Rafael Martini**

E-mail: [dpo@amlabs.com.br](mailto:dpo@amlabs.com.br)

## **10- ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do App. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações, sendo que ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização e eventualmente solicitar um novo consentimento.

## **11- LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Elaborada em 30 de setembro de 2021.